



Tema 2

Aprendizaje-Servicio con enfoque de Ciudadanía Global

Contenidos:

- 1. Ingredientes del ApS***
- 2. Algunos ejemplos de propuestas ApS con enfoque de Ciudadanía Global***
- 3. El trabajo con el alumnado en un proyecto ApS***

Objetivos educativos:

Los contenidos de esta unidad pretenden profundizar en los elementos esenciales del Aprendizaje-Servicio (necesidad social, servicio a la comunidad, aprendizaje y trabajo en red). También queremos que conozca algunos ejemplos de proyectos de Aprendizaje-Servicio con un enfoque de ciudadanía global. Por último, nos centraremos en el proceso educativo. Mostraremos las diferentes fases de trabajo con las y los alumnos para que la experiencia educativa de Aprendizaje-Servicio sea realmente transformadora.

1. **Ingredientes del ApS**

Este apartado se basa en el libro “Aprendizaje-Servicio. Compromiso social en acción”, escrito por Roser Batlle (pedagoga y promotora del aprendizaje-servicio en España)¹ y en el manual “Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Inicial y Primaria”, de María Nieves Tapia (fundadora y directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario “CLAYSS”)².

Como mencionamos al introducir el Aprendizaje-Servicio en el Tema 1, existen cuatro elementos fundamentales en las experiencias de Aprendizaje-Servicio:

1. Partir de una **necesidad social** identificada.
2. Realización de un **servicio comunitario** para dar respuesta a esa necesidad.
3. Proporcionar un **aprendizaje significativo**.
4. Establecer un **trabajo en red** con las partes interesadas locales y la propia comunidad.

El orden de estos cuatro ingredientes no siempre es así. Los educadores y educadoras más ortodoxos defienden que, en primer lugar, debemos pensar en los aprendizajes que queremos que aprendan nuestros chicos y chicas, mientras que, en otras ocasiones, en lo primero que piensan las y los profesores es el servicio a la comunidad porque imaginan lo motivado y comprometido que estará su alumnado con ese servicio.

Sin embargo, dado que el ApS es un binomio en el que confluyen el ámbito social y el pedagógico, es mucho más ágil (y puede que tenga más sentido) partir de las necesidades reales cercanas y luego ver qué es lo que las y los alumnos pueden afrontar y qué oportunidades de aprendizaje resultan de ello.

¹ BATTLE, ROSER. *Service-Learning. Social commitment in action*. Madrid, 2020.

² TAPIA, MARÍA NIEVES [et al]. *How to Develop Solidarity Service-Learning Projects in Early and Primary Education*. Buenos Aires-Montevideo, 2016.

Necesidad social

Una necesidad social es una situación que no va bien, un problema que existe fuera de las y los alumnos pero que les plantea un reto y les da la oportunidad de ayudar a resolverlo (un parque sucio, ancianos que se sienten solos, un bosque que se ha quemado, emigrantes que necesitan mejorar su idioma, etc.). Estas necesidades pueden encontrarse en el contexto cercano y lejano. Aunque tiene sentido identificar estos problemas en el entorno local, también lo tiene mirar más allá y descubrir problemas globales (por ejemplo, esto puede hacerse a través de las noticias de actualidad internacional o a través de una ONG local que nos plantee un problema global).

En cuanto a las necesidades, hay que tener en cuenta que...

- ...no todas las necesidades son dramáticas,
- ...necesidad social y necesidad educativa no son lo mismo,
- ...hacer frente a una necesidad social requiere reflexión con perspectiva global
- ...y que la necesidad social puede formularse como problema o como reto.

Servicio a la comunidad

En el Aprendizaje-Servicio (ApS), el servicio que realizan las alumnas y los alumnos se entiende como una acción solidaria centrada en el bien común, a favor de la comunidad (otros individuos) a través de la cual pueden aprender.

En cuanto al servicio a la comunidad, es importante tener en cuenta que...

- ... Debe beneficiar principalmente a la comunidad (personas que están fuera del círculo de nuestros estudiantes).
- ... Lo llevan a cabo los alumnos, no las entidades sociales.
- ... Puede llevarse a cabo tanto fuera como dentro de la escuela.
- ... Un acto cívico espontáneo o una acción puntual de voluntariado no constituyen la idea de servicio en un proyecto de Aprendizaje-Servicio, a menos que se realicen con una clara intención de aprendizaje.

Ejemplos de servicios realizados por alumnado de 6 a 12 años en proyectos ApS:

- Recogida de aceite doméstico usado en la ciudad, tras una campaña de sensibilización, para evitar la contaminación del río.
- Limpieza del estanque del pueblo, en la que participaron más de mil personas (familias, entidades sociales y públicas).
- Organización de una recogida de telas y colaboración con personas mayores en la confección de cojines en forma de corazón para paliar los efectos secundarios de la cirugía en mujeres mastectomizadas en un hospital de la localidad.
- Contribución a la restauración y puesta en marcha de un albergue que dará trabajo a personas en riesgo de exclusión social.
- Elaboración de una publicación, con el apoyo de las familias y personas mayores de la localidad, para difundir la riqueza cultural y ecológica de la zona.
- Organización y puesta en marcha de una obra de teatro sobre dinosaurios con y para personas con discapacidad.

Aprendizajes

El Aprendizaje-Servicio vincula explícitamente el servicio a la comunidad con un aprendizaje significativo, que puede formar parte del currículum escolar (o no), y puede (o no) estar asociado a una asignatura o curso específico.

El ApS proporciona a los estudiantes oportunidades de aprendizaje relacionadas con...

...Competencias y conocimientos, derivados del tema del proyecto, de la investigación de necesidades, del contraste de información, etc.

...Autoestima, relacionada con la satisfacción de poder mejorar las cosas.

...Habilidades sociales, en el trato con personas ajenas a la escuela y en el trabajo en equipo.

...Valores humanos, porque la acción pone en práctica los valores.

...Participación ciudadana, porque el ApS proporciona contextos reales donde se desarrolla el ejercicio de la ciudadanía activa.

Usando como referencia los [cuatro pilares de la educación para el siglo XXI, propuestos por Jacques Delors \(1996\) para la UNESCO](#), estos aprendizajes pueden ser agrupados en cuatro categorías: these learnings can be grouped into four categories: **“aprender a conocer”, “aprender a hacer”, “aprender a ser” y “aprender a convivir”**.

Trabajo en red

El trabajo en red es el ingrediente específico del ApS. En los proyectos ApS, el colegio necesita de la comunidad para conseguir un impacto social positivo mejorando el entorno social; por ello, debe colaborar activamente con ONGs, ayuntamiento, entidades sociales y educativas del barrio...

Algunas recomendaciones para el trabajo en red en proyectos de ApS son...

- Tómense tiempo para conocerse y saber cuáles son las necesidades y prioridades de cada uno.
- Empezar con proyectos ApS pequeños y muy específicos.
- Poner los acuerdos por escrito (por ejemplo, qué aportará cada una de las partes...).
- Mantener una comunicación fluida durante la ejecución del servicio.
- Evaluar conjuntamente tanto los resultados académicos como los del servicio.
- Evaluar conjuntamente el proyecto.
- Repetir el proyecto para consolidar las alianzas y el trabajo en red.

2. Algunos ejemplos de propuestas ApS con enfoque de Ciudadanía Global

A continuación, mostramos un resumen de algunos ejemplos de proyectos de Aprendizaje-Servicio con un enfoque de ciudadanía global:

Proyecto “El jabón vicentino”

Necesidad social: La contaminación marina resultante de tirar aceite doméstico por el desagüe.

Servicio: Estudiantes llevan a cabo una campaña de concienciación en la ciudad de Barbate (Cádiz, España) sobre el impacto del vertido de aceite de cocina. Distribuyen mapas para localizar contenedores de reciclaje de aceite en la ciudad para evitar su vertido a los desagües. Establecen un punto de recogida en el colegio para recoger el aceite usado y reciclarlo para fabricar jabón. El jabón se dona a familias de bajos ingresos del barrio y a una ONG que colabora con comunidades empobrecidas de Perú y Mozambique.

Aprendizaje: Conocimientos sobre la contaminación, las reacciones químicas y la fabricación tradicional de jabón. Comprensión del trabajo de las ONG de desarrollo. Habilidades de comunicación, trabajo en equipo, sensibilización y compromiso.

Trabajo en red y colaboraciones: IES Vicente Aleixandre, Asociación de mujeres local 'Los Nardos,' ONG Madre Coraje.

ODS vinculados: ODS 4, 6, 12, 15 y 17.

Proyecto “Fútbol-botella”

Necesidad social: Promover el derecho a la educación y al tiempo de ocio de las niñas y niños haitianos desplazados, haciendo visible su situación de vulnerabilidad.

Servicio: Alumnas/os de primero de bachillerato, en diferentes asignaturas (Educación Física, Inglés, Francés, Arte, Informática y Ética), definen un nuevo deporte, el fútbol botella. Basándose en el testimonio de niños y niñas haitianos, organizan el primer campeonato mundial de “Bottle Soccer” y una recaudación de fondos que se destinará a proyectos educativos.

Aprendizajes: Conocimiento social y geográfico de Haití y de la realidad de la infancia en contextos de crisis humanitaria; creación y diseño gráfico de logotipos, prototipo, creación de videojuegos; desarrollo de habilidades físico-deportivas; uso de lenguas extranjeras; habilidades organizativas y de trabajo en equipo; cooperación, compromiso y empatía.

Trabajo en red y colaboraciones: Escuela 'La Corolla' junto con otras escuelas de Gijón (Asturias, España), Francia y Haití. Con la colaboración de alumnado de TAFAD (Técnico Superior en Animación de Actividades Físicas y Deportivas), la Agencia Asturiana de Cooperación, la Dirección General de Deportes, la Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación) de Asturias, el Ayuntamiento de Gijón y la ONG Oxfam Intermón.

ODS vinculados: ODS 4, 10 y 17.

Proyecto "Cicerone"

Necesidad social: Inclusión e integración de jóvenes recién llegados al barrio.

Servicio: Alumnas/os de Bachillerato, en actividades de tutoría, tutorizan a alumnas/os recién llegados al instituto y les acompañan en su proceso de integración, tanto en el centro como en el barrio.

Aprendizaje: Conocimientos sobre el fenómeno migratorio, la diversidad cultural, el instituto y el barrio; habilidades comunicativas y sociales, análisis crítico del contexto y gestión de conflictos; actitudes de respeto, responsabilidad y compromiso.

Trabajo en red y colaboraciones: IES Eduard Fontserè, IES Pedraforca, IES Rubió i Ors e IES Torras i Bages todos ellos de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España), junto con el Servei de Mediació Comunitària, el Servei d' Acollida i Programa d'Acompanyament a Joves Reagrupats, el Àrea Joventut, el Centro de Normalización Lingüística (CNL), la asociación Joves per la Igualtat i la Solidaritat (JIS) y el Departamento de Educación del Ayuntamiento de l'Hospitalet de Llobregat.

ODS vinculados: ODS 4, 10 y 17.

Estos son solo algunos ejemplos, en el aula virtual encontrarás el libro "100 buenas prácticas ApS" donde podrás conocer más proyectos.

3. **El trabajo con el alumnado en un proyecto ApS**

La educación transformadora implica acciones educativas dirigidas a motivar y capacitar a las y los alumnos para que puedan tomar decisiones informadas, comprometerse y actuar con conocimiento de causa a nivel individual, comunitario y global. En este sentido, el ApS debe verse como un proceso educativo en el que el trabajo con los alumnos conlleva diferentes fases o pasos.

FASE 0: Motivación. Para predisponer al grupo al compromiso y a la acción del servicio, es importante hacerles conscientes de la necesidad social o del problema objeto del proyecto. Una buena investigación previa a través de un trabajo de campo, un viaje al lugar afectado por el problema, invitar a una entidad social o persona afectada para que explique la situación y pedir colaboración, también lecturas, películas, pueden acercar emocionalmente a las y los alumnos al problema...

FASE 1: Descubrimiento y análisis de la realidad. En esta fase se presenta el problema o reto que va a abordar el proyecto. Se investiga el problema junto con el alumnado y con un enfoque globalizador para descubrir el impacto y las consecuencias en la vida de las personas y en el planeta. En esta fase es fundamental dedicar tiempo a investigar las causas que subyacen al problema. ¿Cómo afecta el problema a nuestro entorno? ¿Qué relación tiene con lo que ocurre en otras partes del mundo? ¿Cuáles son las causas? ¿Existen causas globales?

FASE 2: Reflexión. Tras la fase de descubrimiento, es el momento de reflexionar, hacer preguntas y buscar la opinión de otras personas (de la comunidad, de la familia, expertos, etc.). También es la fase en la que el grupo confronta sus valores para evaluar la situación: ¿Quién es responsable de la situación? ¿Quién tiene poder para revertirla? ¿Qué papel desempeñamos en todo esto? ¿Cuál es nuestra responsabilidad?

FASE 3: Compromiso. Se presentan las iniciativas que ya están en marcha para abordar la realidad analizada (experiencias y testimonios de personas que ya están trabajando para mejorar el problema, alternativas, etc.). También es el momento de preguntarnos qué podemos hacer individual y colectivamente y comprometernos a llevar a cabo la acción de servicio.

FASE 4: Cierre: Evaluación, Difusión y Celebración. Aunque la evaluación debe estar presente a lo largo de todo el proyecto para reflexionar

continuamente sobre lo que está ocurriendo, lo que estamos viviendo y aprendiendo, cobra especial importancia en la fase de cierre. Por un lado, es rendir cuentas del trabajo realizado y valorar los resultados del servicio. Por otro lado, es evaluar y tomar conciencia del aprendizaje (es muy importante sentir gratitud, no sólo esperar recibirla). Además, esta fase sirve para planificar el futuro: ¿Continuará el proyecto? Si no continuamos, ¿quién tomará el relevo? ¿Vamos a emprender otro proyecto? Por último, otros aspectos esenciales del cierre son compartir la experiencia (difusión) y celebrarla colectivamente.

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos