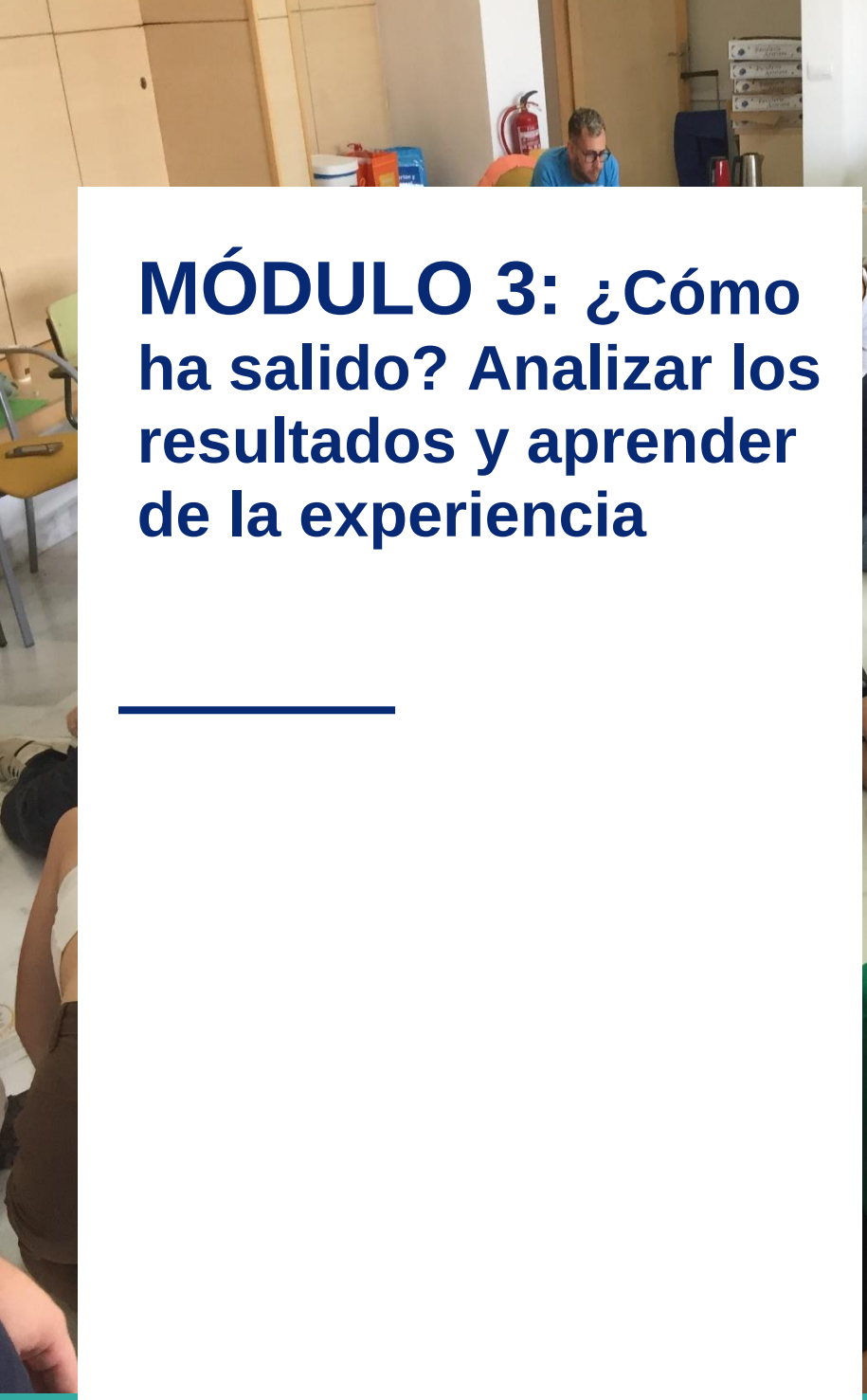

MÓDULO 3: ¿Cómo ha salido? Analizar los resultados y aprender de la experiencia

MOOC

Cómo evaluar el cambio de actitudes en procesos educativos de ciudadanía global

MADRE CORAJE

Con el apoyo de

Junta de Andalucía | Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad | Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo

Índice

Introducción General

Sección 1: ¿Qué hemos observado?

1.1. ¿Qué recogimos y cómo?

1.2. ¿Cómo leer los resultados?

1.3. Herramientas sencillas para organizar la información

1.4. Ejemplo de análisis realista

Sección 2: ¿Qué aprendimos?

2.1. ¿Qué significa interpretar? Preguntas clave para la interpretación

2.2. Formas de expresar lo aprendido

2.3. Ejemplo de interpretación reflexiva

2.4. Incorporar la voz del grupo y devolver los resultados

Sección 3: Elaborar un informe de tu proceso de evaluación

3.1. ¿Para qué sirve una síntesis del proceso evaluativo y qué incluir en ella?

3.2. Formatos posibles

Sección 4: El final como nuevo punto de partida

4.1. Evaluar nuestra forma de evaluar

4.2. ¿Qué me llevo como educador/a?

4.3. ¿Cómo seguir caminando?

4.4. Cierre del curso

Bibliografía

MÓDULO 3: ¿Cómo ha salido? Analizar los resultados y aprender de la experiencia

Introducción General

La evaluación no termina cuando recogemos información ni cuando completamos una rúbrica. En realidad, el momento más valioso llega cuando **nos detenemos a interpretar lo que ha pasado**, reflexionar sobre lo que hemos observado y convertir esa información en aprendizaje útil, tanto para el grupo como para el equipo educativo.

Este módulo propone un paso más: **cerrar el ciclo evaluativo**. Se trata de mirar hacia atrás con honestidad, reconocer los logros, detectar dificultades, identificar aprendizajes y pensar cómo mejorar. Todo ello desde una perspectiva colectiva, procesual y transformadora.

A lo largo de este módulo:

- Aprenderás a sistematizar la información recogida durante la intervención.
- Analizarás los resultados obtenidos a partir de tus indicadores y rúbricas.
- Valorarás no solo el nivel alcanzado, sino el proceso vivido.
- Elaborarás una síntesis final del aprendizaje, tanto del grupo como tuyo como educador/a.
- Diseñarás propuestas de mejora para futuras intervenciones.

Este módulo se basa en la idea de que **evaluar también es aprender**: sobre las personas participantes, sobre el grupo, sobre el contexto y sobre nuestra propia práctica. La herramienta INDIED te acompaña también en esta fase, facilitando la reflexión y ayudándote a documentar tu experiencia.

Cerrar un proceso evaluativo no es poner punto final. Es abrir nuevas preguntas y preparar el terreno para lo que viene.

Sección 1. ¿Qué hemos observado?

Tras planificar la evaluación, seleccionar indicadores, construir la rúbrica y aplicar técnicas de recogida de información, llega un momento clave: **leer lo que ha ocurrido**. No se trata solo de recopilar respuestas, anotar niveles o archivar registros. Se trata de **dar sentido a la información recogida**, entender qué nos dice sobre el proceso educativo y reflexionar sobre cómo usarla para aprender.

Esta sección te ayudará a pasar de los datos a los aprendizajes, de la observación a la interpretación, desde una mirada formativa, ética y situada.

1.1. ¿Qué recogimos y cómo?

Antes de interpretar nada, conviene **ordenar y revisar las evidencias** obtenidas en las que te has basado para situar a las personas participantes en un nivel u otro de la rúbrica. Estas evidencias pueden proceder de distintas fuentes:

Fuente de información	Formato posible	Ejemplo
Diario de observación	Notas en papel o digital	Comentarios breves durante actividades
Producciones del grupo	Materiales creativos	Carteles, vídeos, escritos
Narrativas personales	Textos o audios	Reflexiones, respuestas abiertas
Autoevaluaciones	Escalas, rúbricas, textos	"¿Qué aprendí? ¿Qué me sorprendió?"

➞ Antes de analizar, **clasifica y resume** lo que tienes. Puedes usar tablas, esquemas, frases clave o síntesis por grupo.

1.2. ¿Cómo leer los resultados?

La lectura de los resultados no es cuantitativa (¿cuántos llegaron al nivel 4?), sino **cualitativa y pedagógica**:

Pregunta clave	Qué explora
¿Qué actitudes o cambios se han observado claramente?	Resultados visibles

¿Qué resistencias o bloqueos se han manifestado?	Dificultades o tensiones
¿Qué ha sorprendido (positiva o negativamente)?	Elementos inesperados
¿Qué personas o grupos han evolucionado más?	Casos significativos
¿Qué factores han facilitado u obstaculizado el cambio?	Condiciones del proceso

Esta lectura no busca evaluar a las personas, sino entender qué ha pasado en el grupo y en la intervención.

1.3. Herramientas sencillas para organizar la información

Puedes usar instrumentos muy accesibles para interpretar lo recogido:

✓ **Tabla resumen de indicadores**: una fila por participante o grupo, columnas con los niveles de rúbrica, y observaciones breves.

✓ **Mapa de progresión**: identificar cómo ha evolucionado el grupo en relación con uno o dos indicadores clave.

✓ **Registro de momentos significativos**: qué ocurrió, quién lo protagonizó, qué revela.

✓ **Palabras clave emergentes**: extraídas de relatos, reflexiones o producciones (p. ej. “injusticia”, “vergüenza”, “me cuestioné”, “solidaridad”).

1.4. Ejemplo de análisis realista

Indicador evaluado**: *“Participa en acciones colectivas para el bien común.”***

Información recogida:

- 2 personas propusieron una acción concreta.
- 4 participaron activamente en una actividad colectiva.
- 3 se implicaron poco, aunque mostraron interés en las conversaciones.
- 1 manifestó rechazo o desinterés.

Análisis:

- La mayoría del grupo mostró disposición a actuar colectivamente, con distintos niveles de implicación.

- El diseño participativo de las actividades favoreció esa implicación.
- Sería interesante indagar en las resistencias de quienes no participaron para entender si responden a inseguridad, desmotivación, falta de vínculo, etc.

Recuerda

Evaluar no es solo recoger datos. Es detenerse a mirar con profundidad, escuchar lo que el grupo ha expresado —aunque no sea con palabras— y atreverse a **interpretar los silencios, los gestos, las decisiones, los matices**. Una lectura pedagógica de los resultados convierte la evaluación en un espejo colectivo, en una brújula para seguir caminando y en una base sólida para mejorar.

> Los resultados no son finales: son el inicio de una nueva conversación educativa

Sección 2. ¿Qué aprendimos?

Una vez que tenemos los resultados organizados, toca dar el paso más importante del proceso: **interpretarlos**. Interpretar no es simplemente decir “llegamos al nivel 3” o “fallamos en tal aspecto”, sino **dar sentido a lo vivido**: identificar aprendizajes colectivos e individuales, reflexionar sobre lo que funcionó (o no), y construir un relato educativo que vaya más allá de los indicadores.

> En esta etapa, lo técnico cede paso a lo pedagógico: comprender, no solo medir

2.1. ¿Qué significa interpretar? Preguntas clave para la interpretación

Interpretar es:

- Hacer **preguntas de fondo** sobre lo ocurrido.
- **Poner en diálogo** las evidencias con tus expectativas.
- **Reconocer tensiones** o contradicciones del proceso.
- Buscar **explicaciones situadas**, no juicios abstractos.
- Elaborar un relato coherente y honesto del aprendizaje vivido.

Puedes usar esta guía para ayudarte a mirar más allá del dato:

Dimensión	Preguntas sugeridas
Aprendizaje del grupo	¿Qué cambios se han producido colectivamente? ¿Qué actitudes o ideas nuevas han aparecido?
Dinámica pedagógica	¿Qué actividades han facilitado más el aprendizaje? ¿Dónde ha habido bloqueos?
Rol del educador/a	¿Qué hice que favoreció u obstaculizó el proceso? ¿Dónde estuve más presente o ausente?
Condiciones externas	¿Qué factores del entorno, del momento o del contexto han influido?

Impacto no previsto	¿Qué ocurrió que no esperabas? ¿Qué apareció espontáneamente?

2.2. Formas de expresar lo aprendido

Puedes organizar esta reflexión final en varios formatos:

- **Relato narrativo**: describir el proceso vivido por el grupo como una historia.
- **Informe estructurado**: con secciones de aprendizajes, dificultades, propuestas.
- **Reflexión oral grabada**: una voz que cuenta lo aprendido desde el rol educador/a.
- **Mapa de aprendizajes**: visual, en red, con conceptos clave.

📌 Lo importante no es el formato, sino que el análisis **aporte claridad, honestidad y valor pedagógico.**

2.3. Ejemplo de interpretación reflexiva

Intervención: Taller sobre privilegio y desigualdad
Evidencias:

- Participación activa en el juego de roles.
- Dificultad para reconocer privilegios propios en la puesta en común.
- Producciones gráficas con mensajes muy críticos hacia “el sistema”, pero sin autocrítica.

Interpretación:
El grupo reaccionó bien ante estímulos externos, pero encontró resistencia al mirar hacia dentro. Es probable que el tema haya tocado fibras personales. La metodología fue potente, pero faltó una fase de contención emocional y análisis personal guiado.

🗣 *Como educador/a, esto me muestra que abordar desigualdad sin trabajar el posicionamiento propio puede ser insuficiente.*

2.4. Incorporar la voz del grupo y devolver los resultados

La interpretación no debe hacerse solo desde fuera. Incluir la perspectiva del grupo permite:

- Validar o matizar tu mirada.
- Aumentar la participación.
- Reconocer el derecho de las personas a interpretar su propia experiencia.

Puedes recoger sus reflexiones a través de:

- Preguntas abiertas: "¿Qué te llevas de este proceso?"
- Reflexiones en grupo: "¿Qué aprendimos como colectivo?"
- "Frases clave" o palabras que resuman su vivencia.
- Conversaciones individuales informales.

Pero no basta con recoger su voz: también es fundamental **devolver al grupo los resultados de la evaluación**. Esta devolución no debe concebirse como un informe técnico, sino como una **oportunidad pedagógica** para el diálogo, la toma de conciencia y la mejora compartida.

Devolver los resultados permite:

- Hacer visible el proceso recorrido.
- Reforzar los logros y avances del grupo.
- Compartir de forma cuidada las tensiones o resistencias surgidas.
- Construir propuestas de mejora con el grupo, no sobre el grupo.

Puedes realizar la devolución de muchas formas:

- Una **narración breve** del proceso, destacando los aprendizajes observados.
- Un **resumen visual o simbólico**, como un mural con frases del grupo o una línea del tiempo de los momentos clave.
- Una **dinámica participativa**, en la que se entregan fragmentos del informe y se pide al grupo comentarlos, ampliarlos o discutirlos.
- Una **"devolución silenciosa"**: colocar los resultados en un espacio visible y abrir una reflexión libre sin conducirla de inicio.

Recuerda

La evaluación no es un resultado, es una historia: la historia de lo que pasó, de lo que cambió, de lo que quedó pendiente. Interpretar los resultados con mirada pedagógica es lo que convierte esa historia en **aprendizaje útil para ti, para tu grupo y para futuras intervenciones**.

> Mirar hacia atrás con honestidad nos permite mirar hacia adelante con sentido

En la próxima sección te acompañaremos a convertir toda esta reflexión en **un informe sintético y pedagógico**, para dejar constancia de tu proceso y alimentar la mejora futura.

Sección 3. Elaborar un informe de tu proceso de evaluación

Tras observar e interpretar el proceso educativo, es importante **dejar constancia** de lo que ha ocurrido. No se trata de cumplir con un requisito formal, sino de construir una **memoria significativa**: una herramienta que ayude a otras personas (o a ti en el futuro) a comprender qué pasó, qué funcionó, qué no, y por qué.

> Contar lo vivido no es solo documentar. Es cerrar un ciclo con sentido.

Esta sección te propone formas accesibles y útiles de recoger, estructurar y comunicar los resultados de tu evaluación con INDIED, en un formato adaptado a contextos de educación no formal.

3.1. ¿Para qué sirve una síntesis del proceso evaluativo y qué incluir en ella?

Una síntesis sirve:

- Para **sistematizar** la experiencia.
- Para **visibilizar** el aprendizaje del grupo.
- Para **identificar mejoras** pedagógicas.
- Para **compartir** con otras personas, entidades o redes.
- Para **revisar** tu práctica en el futuro.

Hay una serie de elementos clave que deberían estar presentes en una buena síntesis. Aquí te proponemos una estructura posible:

A. Descripción breve de la intervención	Tema trabajado. Contexto y duración. Perfil del grupo participante. Ejemplo: “Taller de 3 sesiones sobre igualdad de género con jóvenes de 15 a 17 años en un centro juvenil de ámbito rural.”

B. Propósito evaluativo	Objeto de evaluación formulado. Indicadores seleccionados (de INDIED). Herramientas empleadas (rúbrica, observación, etc.).
C. Resultados observados	Principales evidencias recogidas. Comportamientos, ideas, posicionamientos relevantes. Resumen por niveles de rúbrica si se usó (sin necesidad de nombres propios). Ejemplo: “La mayoría del grupo se situó entre los niveles 2 y 3 del indicador ‘se posiciona frente a discursos discriminatorios’.”
D. Interpretación pedagógica	Análisis del proceso vivido. Factores que favorecieron o dificultaron el aprendizaje. Tensiones, resistencias o hallazgos inesperados. Ejemplo: “Detectamos bloqueos al abordar privilegios personales. Fue clave introducir espacios seguros de escucha.”
E. Propuestas de mejora	Cambios que introducirías en futuras ediciones. Ajustes metodológicos, temporales, relacionales o evaluativos. Ejemplo: “Dedicaremos más tiempo al posicionamiento personal antes de las dinámicas grupales.”

3.2. Formatos posibles

No todos los informes deben ser largos o formales. Aquí algunas alternativas:

Formato	Características	Uso recomendado
Informe narrativo	Texto continuo, en tono personal y pedagógico	Reflexión interna, formación de equipos
Informe estructurado	Por apartados (ver punto anterior)	Compartir con entidades, justificación técnica
Mapa visual	Con flechas, palabras clave, dibujos o símbolos	Devolución creativa al grupo, trabajo colectivo

Audio o vídeo breve	Grabación reflexiva	Registro rápido o compartido en redes internas

Ejemplo de entrada textual sencilla

“Durante tres sesiones trabajamos el tema de consumo responsable con jóvenes de un grupo scout. El objetivo era observar si se generaba una actitud crítica hacia las prácticas habituales de consumo. Usamos el indicador ‘participa en acciones colectivas por un consumo justo’ de INDIED. A través de juegos, análisis de productos y una acción final de campaña, observamos que 6 de 10 personas se implicaron activamente, algunas incluso fuera del horario previsto. El punto débil fue la escasa reflexión escrita, que complicó la autoevaluación. Para próximas intervenciones, introduciremos una bitácora grupal diaria.”

Recuerda

Contar lo aprendido es una forma de **dignificar el proceso vivido**. Dejar constancia no solo es útil para otros, también es una forma de reconocerte como educador/a que investiga, documenta, transforma y aprende.

En la última sección del módulo, cerraremos el MOOC con una mirada global al proceso, valoraremos tu evolución como evaluador/a y formularemos pistas para seguir caminando.

Sección 4. El final como nuevo punto de partida

Has caminado por todo el ciclo de la evaluación en educación no formal: partiste de una intención transformadora, definiste lo que querías observar, lo convertiste en indicadores, lo pusiste en práctica, recogiste evidencias, las interpretaste… y ahora llega el momento de **cerrar el proceso con consciencia y proyección**.

Etapa	Qué hiciste
Propósito	Formulaste un objeto de evaluación con sentido
Observación	Seleccionaste indicadores e instrumentos
Herramienta	Construiste una rúbrica adaptada con INDIED
Recogida	Observaste y registraste con criterio
Interpretación	Analizaste los resultados y comprendiste el proceso
Comunicación	Sintetizaste lo vivido en un relato compartido

Este cierre no es administrativo ni formal. Es un cierre pedagógico: una pausa para mirar atrás, valorar el camino recorrido y **decidir cómo quieres seguir evaluando (y educando)** en el futuro.

4.1. Evaluar nuestra forma de evaluar

Te propongo hacer una **autoobservación de tu rol evaluador/a**. Puedes responder estas preguntas como cierre:

- ¿Qué ideas tenía sobre evaluación al empezar este MOOC? ¿Qué ha cambiado?
- ¿Qué herramientas me han resultado más útiles?
- ¿Qué resistencias he sentido ante la evaluación?
- ¿Qué me gustaría mejorar en mi próxima intervención?
- ¿Qué he descubierto sobre mí mismo/a como educador/a?

Puedes anotar tus respuestas, compartirlas con tu equipo y colegas de profesión o convertirlas en un compromiso personal de mejora.

4.2. ¿Qué me llevo como educador/a?

✓ Una herramienta práctica: INDIED
✓ Un enfoque pedagógico: evaluar para transformar

✓ Un proceso replicable: 6 pasos claros y flexibles
✓ Una actitud profesional: observar con sentido y aprender con humildad

4.3. ¿Cómo seguir caminando?

Aquí van algunas propuestas para que lo aprendido en este MOOC siga dando frutos:

- Incorpora la evaluación desde el diseño de tus próximas actividades.
- Comparte lo aprendido con tu equipo educativo o voluntario.
- Revisa y ajusta tus rúbricas tras cada experiencia.
- Documenta tus procesos y aprendizajes.
- Participa en espacios donde se hable de evaluación desde el enfoque de derechos, ciudadanía y transformación social.

4.4. Cierre del curso

Este MOOC no termina con respuestas cerradas, sino con **preguntas abiertas**: ¿Cómo sigo acompañando procesos transformadores? ¿Cómo me aseguro de que la evaluación no sea una rutina, sino una herramienta para cuidar, aprender y mejorar?

La evaluación, entendida desde la ciudadanía global, es una práctica política, pedagógica y profundamente humana. No busca medir para excluir, sino **observar para comprender, acompañar para fortalecer y valorar para transformar.**

Recuerda que lo más importante no es tener una herramienta, sino **haber desarrollado una mirada evaluadora transformadora**.

Bibliografía

🔹 Bibliografía académica y técnica

Eizaguirre, S., & Tejerina, B. (2013). *Evaluar la acción educativa transformadora: estrategias desde el aprendizaje colectivo.* REEDES.

FAD (2023). *En el centro de los centros. Evaluación participativa de centros juveniles*.

López de Maturana, E. (2017). *La evaluación en Educación para el Desarrollo: entre la necesidad y la contradicción*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Ediciones del Lado Izquierdo.

Martín, P., & Albareda, A. (2022). *Evaluar para transformar. Una guía de evaluación para la ciudadanía global*. Oxfam Intermón.

Mertens, D. M. (2011). *Evaluación transformadora: integrando el enfoque de la justicia social.* ICEE.

🔹 Documentos clave de la herramienta INDIED

Fundación Madre Coraje (2018). *INDIED. Evalúa actitudes para construir ciudadanía. Educación Primaria.* Material formativo.

Fundación Madre Coraje (2018). *INDIED. Evalúa actitudes para construir ciudadanía. Educación Secundaria y Bachillerato.* Material formativo.

INDIED (herramienta digital para la evaluación de actitudes). Disponible en: https://indied.madrecoraje.es

MADRE CORAJE

Este MOOC forma parte del proyecto **0F011/2023 "Formar a los agentes educativos andaluces en modelos, técnicas, instrumentos de evaluación que les permitan conocer el impacto de sus intervenciones de educación transformadora para la ciudadanía global y la mejora de las mismas"** un proyecto de la Fundación Madre Coraje financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Junta de Andalucía | Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad | Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo